



КАРТКА ПОСЛУГИ

Інформування та/або оцінювання потреб у соціальних послугах Захисників і Захисниць України та членів їх сімей, які приїхали до Львівської міської територіальної громади (або проживають у Львівській територіальній громаді)

1.	Місце подання документів (найменування, місцезнаходження, режим роботи, телефон, адреса електронної пошти та веб-сайту)	Комунальна установа змішаного типу «Львівський міський центр соціальних послуг та реабілітації «Джерело» (Контакт-центр) пр. Червоної Калини, 66, м. Львів, 79010 понеділок-п'ятниця: 08.00 год. - 17.00 год. телефон: (097/066/063) 400 22 88 ел.пошта: dzherelocentre@gmail.com
2.	Умови та підстави отримання послуги	Інформування та/або оцінювання потреб у соціальних послугах Захисників і Захисниць України та членів їх сімей, які приїхали до Львівської міської територіальної громади (або проживають у Львівській територіальній громаді) з метою: 1.Надання інформації про можливість отримання соціальних послуг та можливостей в громаді. 2.Оцінювання потреби особи/сім'ї у соціальних послугах.
3.	Перелік документів, необхідних для отримання послуги, порядок та спосіб їх подання	Інформування, оцінювання потреб особи/сім'ї у соціальних послугах надається всім при зверненні
4.	Спосіб подання документів	Усне або письмове звернення
5.	Платність або безоплатність послуги	Послуга безоплатна
6.	Строк надання послуги	Інформування надається всім при зверненні 2 дні у разі необхідності проведення оцінювання потреб особи/сім'ї у соціальних послугах
7.	Перелік підстав для відмови у наданні	1. Перебування їх у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння. 2. Наявність ознак гострих інфекційних та венеричних захворювань, психічних захворювань у гострій стадії, хронічних психічних захворювань у стадії загострення, пограничних станів, що супроводжуються розладами поведінки, шкідливими для хворого та інших осіб, інфекційних захворювань шкіри та волосся, заразних форм туберкульозу. 3. За інших медичних протипоказань, які свідчать про безпосередню небезпеку для життя такої особи або для інших осіб.
8.	Результат надання послуги	Поінформовано/Надано акт оцінювання потреб особи/сім'ї у соціальних послугах
9.	Можливі способи отримання відповіді (результату)	Особисто або через законних представників
10.	Відповідальний виконавець	Комунальна установа змішаного типу «Львівський міський центр соціальних послуг та реабілітації «Джерело»

11.	Акти законодавства, що регулюють порядок та умови надання послуги	<ol style="list-style-type: none">1. Закон України «Про соціальні послуги».2. Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг».3. Накази Міністерства соціальної політики України від 13.07.2018 № 1005 «Про затвердження форм обліку соціальної роботи з сім'ями/особами, які перебувають у складних життєвих обставинах», зареєстрований в Міністерстві юстиції України 16.08.2018 за № 943/32395, від 16.11.2020 № 769 «Про затвердження форм документів, необхідних для надання соціальних послуг».4. Рішення виконавчого комітету Львівської міської ради від 27.09.2023 № 1014 «Про деякі питання діяльності Комунальної установи змішаного типу «Львівський міський центр соціальних послуг та реабілітації «Джерело»».
-----	---	--