



КАРТКА ПОСЛУГИ

Послуги відділу навчання персоналу Захисникам і Захисницям України, їх сім'ям, які працюють або перебувають у Львівській міській територіальній громаді

1.	Місце подання документів (найменування, місцезнаходження, режим роботи, телефон, адреса електронної пошти та веб-сайту)	Управління персоналом Львівської міської ради відділ навчання, стажування та практики кабінет 338 площа Ринок, 1, м. Львів, 79010 вівторок-четвер: 08.00 год. - 17.00 год. телефон: 032 297 57 59 ел.пошта: lvivhroffice@gmail.com
2.	Умови та підстави отримання послуги	Забезпечення системою профорієнтації, навчання та розвитку, підготовки до працевлаштування захисників і захисниць України, які працюють або перебувають у Львівській міській територіальній громаді за напрямками: <ol style="list-style-type: none">Професійна підготовка: надання ветеранам та ветеранкам можливостей для навчання та отримання нових навичок у різних професійних галузях, що відповідають їхнім інтересам та потенціалу. Перекваліфікація за необхідності.Курси та тренінги: організація навчальних курсів, тренінгів та майстер-класів, які допомагають ветеранам та ветеранкам адаптуватися до цивільного ринку праці, використовувати набуті та розвивати навички.Кар'єрні консультації (профорієнтація): надання ветеранам порад та підтримки у пошуку роботи та розвитку кар'єри в цивільній сфері.Підтримка у працевлаштуванні: інформування про релевантні пропозиції щодо працевлаштування.Освітні програми для працівників: створення атмосфери, дружньої до ветеранів (Veteran Friendly Environment).Перший кар'єрний крок: надання дітям (що досягли повноліття) ветеранів та ветеранок можливостей отримання першого кар'єрного досвіду в ОМС та/або в підпорядкованих структурах та організаціях.Інші послуги – по мірі розвитку діяльності управління
3.	Перелік документів, необхідних для отримання послуги, порядок та спосіб їх подання	<ol style="list-style-type: none">ЗаяваКопія паспорта громадянина України/копію паспорта з безконтактним електронним носієм (ID карта) з наявним оригіналом довідки про реєстрацію місця проживання (перебування).Копія посвідчення учасника бойових дій або посвідчення особи з інвалідністю внаслідок війни або довідки про обставини травми (поранення, контузії, каліцтва) або довідки про проходження військової служби (військового квитка).Підтвердження (у будь-якому вигляді) можливості проходити навчальні програми за станом здоров'я
4.	Спосіб подання документів	Заява та документи, необхідні для отримання сервісних послуг захисниками і захисницями України подається особисто або онлайн

5.	Платність або безоплатність послуги	Послуга безоплатна
6.	Строк надання послуги	Обговорюється індивідуально
7.	Перелік підстав для відмови у наданні	У сервісній послугі може бути відмовлено у разі: 1. Подання документів не в повному обсязі (без поважних причин). 2. Стан психічного здоров'я вимагає продовження терапії та не дозволяє отримати результати
8.	Результат надання послуги	Отримання місця праці / напрямку розвитку / адаптація на робочому місці.
9.	Можливі способи отримання відповіді (результату)	Особисто або онлайн (перевіреном каналом комунікаціях – наприклад, месенджер WhatsApp або Signal)
10.	Відповідальний виконавець	Управління персоналом Львівської міської ради.
11.	Акти законодавства, що регулюють порядок та умови надання послуги	1. Закон України "Про місцеве самоврядування в Україні"; 2. Ухвала міської ради від 19.06.2014 № 3432 "Про затвердження Комплексної програми соціальної підтримки окремих категорій громадян Львівської міської територіальної громади. 3. Положення про Управління персоналом 4. Етичний кодекс