



ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

Грошова компенсація особам, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, за найм(оренду) ними житлових приміщень

| | | |
|----|--|--|
| 1. | <p>Суб'єкт надання адміністративної</p> <p>(найменування, місцезнаходження, режим роботи, телефон, адреса електронної пошти та веб-сайту)</p> <p>Центр надання адміністративних послуг м. Львова</p> | <p>Відділи соціального захисту управління соціального захисту департаменту гуманітарної політики:</p> <p>Залізничний ВСЗ: вул. І. Виговського, 34, м. Львів, 79022 Личаківсько-Галицький ВСЗ (прийом заяв від мешканців): - площа Ринок, 1 (у приміщенні ЦНАПу), м. Львів, 79006 - вул. К. Левицького, 67, м. Львів, 79017 Сихівський ВСЗ: просп. Червоної Калини, 66, м. Львів, 79012 Франківський ВСЗ: вул. Генерала Т. Чупринки, 85, м. Львів, 79057 Шевченківський ВСЗ: вул. В. Липинського, 11, м. Львів, 79047</p> <p>Телефон Соціальної служби підтримки: 16-20</p> <p>понеділок - четвер: 09:00 год. - 18:00 год. п'ятниця: 09:00 год. - 16:00 год.</p> <p>ел. пошта: u_soczah@ukr.net http://social.lviv.ua http://www.city-adm.lviv.ua</p> <p>Центр надання адміністративних послуг (далі - ЦНАП) м. Львова: пл. Ринок, 1 (вхід з правої сторони Ратуші), м. Львів, 79006</p> <p>Територіальні підрозділи ЦНАП: вул. К. Левицького, 67, м. Львів, 79017 вул. І. Виговського, 32, м. Львів, 79022 вул. Генерала Чупринки, 85, м. Львів, 79057 пр. Червоної Калини, 72а, м. Львів, 79012 вул. М. Хвильового, 14а, м. Львів, 79051 вул. Т. Шевченка, 374, м. Львів, 79069 вул. Липинського, 11, м. Львів, 79047 смт Рудне, вул. Грушевського, 55, 79493 смт Брюховичі, вул. В. Івасюка, 2-А, 79491 м. Винники, вул. Галицька, 12, 79495 м. Дубляни, вул. Т. Шевченка, 4, 80381</p> <p>понеділок - вівторок: 09:00 год. - 18:00 год. середа: 09:00 год. - 20:00 год. четвер: 09:00 год. - 18:00 год. п'ятниця - субота: 09:00 год. - 16:00 год.</p> <p>Віддалені місця для роботи адміністраторів ЦНАП: с. Зашків, вул. Є. Коновальця, 110а, 80375 понеділок - четвер: 09:00 год. - 18:00 год. п'ятниця: 09:00 год. - 16:00 год.</p> <p>*Актуальні зміни у графіку роботи тут телефон: (032) 297-57-95; (093) 297-57-95 ел. пошта: service.center@lvivcity.gov.ua http://www.city-adm.lviv.ua</p> |
| 2. | Умови отримання адміністративної послуги | <p>Право на виплату грошової компенсації належить особам з приналежністю до зазначених нижче категорій:</p> <ul style="list-style-type: none">особи, які були призвані на військову службу за призовом під час мобілізації, брали безпосередню участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, і які на момент найму (оренди) житлового приміщення звільнені з військової служби та ще не набули статусу учасника бойових дій або особи з інвалідністю внаслідок війни; |

| | | |
|----|--|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • особи, які проходили військову службу і яким встановлено статус учасника бойових дій відповідно до пункту 19 частини першої статті 6 Закону та/або статус особи з інвалідністю внаслідок війни відповідно до пункту 11 частини другої статті 7 Закону та на момент найму (оренди) житлового приміщення звільнені з військової служби; • поліцейські, особи рядового і начальницького складу служби цивільного захисту, які брали безпосередню участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, і які на момент найму (оренди) житлового приміщення звільнені із служби та ще не набули статусу учасника бойових дій або особи з інвалідністю внаслідок війни. <p>Одержувачами грошової компенсації є Захисники та Захисниці, які наймають (орендують) житлові приміщення та відповідають одній із таких умов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • є власниками житла, пошкодженого або знищеного внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених військовою агресією Російської Федерації проти України, інформація про яке внесена до Державного реєстру майна, пошкодженого та знищеного внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених військовою агресією Російської Федерації проти України, або щодо якого органами місцевого самоврядування подано документальне підтвердження факту пошкодження/знищення нерухомого майна внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених військовою агресією Російської Федерації проти України; • є внутрішньо переміщеними особами, які перемістилися (повторно перемістилися) з територій, включених до переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Мінрозвитку, щодо яких не визначено дати завершення бойових дій (припинення можливості бойових дій) або тимчасової окупації (далі - території, з яких перемістилися внутрішньо переміщені особи), і не мають власного житлового приміщення, розташованого на території України (крім житлового приміщення, яке пошкоджене або знищене внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених військовою агресією Російської Федерації проти України, та розміщується на території, з яких перемістилися внутрішньо переміщені особи); • отримують реабілітаційну допомогу в амбулаторних умовах поза межами адреси задекларованого/зареєстрованого місця проживання, розташованого на відстані понад 15 кілометрів від адреси місця проживання. |
| 3. | Перелік необхідних документів для отримання адміністративної послуги | <p>Для розгляду питання призначення грошової компенсації особам, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, за найм(оренду) ними житлових приміщень заявнику / через фахівця із супроводу слід подати наступний перелік документів до відділу соціального захисту управління соціального захисту департаменту гуманітарної політики (далі - відділ соціального захисту управління) за задекларованим/зареєстрованим місцем проживання або адресою місця фактичного проживання особи чи Центру надання адміністративних послуг м. Львова (п. 1 цієї інформаційної картки), а саме:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Заява до інформаційної картки (додається, в редакції Постанови Кабінету Міністрів № 722 від 18.06.2025 до Порядку виплати грошової компенсації особам, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, за найм (оренду) ними житлових приміщень, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 7 березня 2025 року № 252 (далі – Порядок). 2. До заяви подаються копії (електронні копії за технічної можливості) таких документів: <ul style="list-style-type: none"> • документа, що посвідчує особу, або еДокумента разом з унікальним електронним ідентифікатором (QR-кодом), що формуються засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг, а також інформації про адресу місця проживання (за наявності); • документа, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб - платників податків, внесені до паспорта громадянина України; інформаційної довідки з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно про зареєстровані речові права на нерухоме майно; акта обстеження об'єкта, пошкодженого внаслідок військових дій, спричинених збройною агресією Російської Федерації, складеного відповідно до Порядку виконання невідкладних робіт щодо ліквідації |

| | | |
|----|---|---|
| | | <p>наслідків збройної агресії Російської Федерації, пов'язаних із пошкодженням будівель та споруд, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 19 квітня 2022 р. № 473, та/або відомостей з Державного реєстру майна, пошкодженого та знищеного внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації проти України, - за потреби;</p> <p>форми первинної облікової документації № 044-1 "Результати обговорень мультидисциплінарної реабілітаційної команди стосовно особи, яка потребує реабілітації", затвердженої наказом МОЗ від 14 лютого 2012 року № 110, або інших документів, що підтверджують проходження реабілітаційної допомоги в амбулаторних умовах, - для осіб, визначених в абзаці четвертому пункту 4 Порядку;</p> <p>військово-облікового документа - для осіб, визначених в абзацах другому і третьому пункту 2 Порядку;</p> <p>довідки про безпосередню участь зазначених осіб у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, - за відсутності у військово-обліковому документі відомостей про участь у зазначених заходах;</p> <p>посвідчення встановленого зразка, що підтверджує статус учасника бойових дій або особи з інвалідністю внаслідок війни, - для осіб, визначених в абзаці третьому пункту 2 Порядку;</p> <p>довідки про взяття на облік внутрішньо переміщених осіб, передбаченої Порядком оформлення і видачі довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 1 жовтня 2014 року № 509, або за наявності технічної можливості - електронної довідки, що є відображенням в електронній формі інформації, що міститься в довідці, яка підтверджує факт внутрішнього переміщення і взяття на облік такої особи, - для осіб, визначених в абзаці третьому пункту 4 цього Порядку;</p> <p>визначення з наказу про звільнення із служби в поліції, виключення з кадрів ДСНС - для осіб, визначених в абзаці четвертому пункту 2 цього Порядку;</p> <p>довідки про притягнення до кримінальної відповідальності, відсутність (наявність) судимості або обмежень, передбачених кримінальним процесуальним законодавством, у зв'язку із вчиненням злочину проти України;</p> <p>договору найму (оренди) житлового приміщення.</p> <p>У заяві зазначається номер банківського рахунка (за стандартом IBAN), на який буде здійснюватися виплата грошової компенсації.</p> <p><i>* Зазначені копії документів засвідчуються посадовими особами уповноваженого органу, або Центру надання адміністративних послуг, який приймає заяву.</i></p> |
| 4. | Спосіб подання документів | Заява про виплату грошової компенсації подається у письмовій формі до відділу соціального захисту управління соціального захисту департаменту гуманітарної політики за адресою найманого житлового приміщення або через посадових осіб центру надання адміністративних послуг. |
| 5. | Платність або безплатність адміністративної послуги | Адміністративна послуга надається безоплатно. |
| 6. | Строк надання послуги | Протягом 10 робочих днів з дня одержання заяви про виплату грошової компенсації |
| 7. | Перелік підстав для відмови у наданні | <p>Підставою для відмови особі, яка звернулася із заявою про виплату грошової компенсації є:</p> <p>наявності у Захисника та Захисниці житлового приміщення, яке відповідає встановленим санітарним і технічним вимогам, площа якого відповідає мінімальним нормам, визначеним житловим законодавством, на підконтрольній Україні території, крім випадку, визначеного в абзаці четвертому пункту 4 цього Порядку;</p> <p>забезпечення Захисника та Захисниці службовим житлом, житловим приміщенням для постійного проживання;</p> <p>виплати Захиснику та Захисниці грошової компенсації за належне для отримання житлове приміщення;</p> <p>отримання Захисником та Захисницею допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам відповідно до Порядку надання допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 20 березня 2022 р. № 332 "Деякі питання виплати допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам", або субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення відповідно до Порядку реалізації експериментального проекту щодо надання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від</p> |

| | | |
|-----|--|--|
| | | <p>25 жовтня 2024 р. № 1225 “Про реалізацію експериментального проекту щодо надання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору”;</p> <p>виплати Захиснику та Захисниці компенсації за пошкоджені/знищені об’єкти нерухомого майна внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації проти України;</p> <p>отримання реабілітаційної допомоги в амбулаторних умовах поза межами адреси задекларованого/зареєстрованого місця проживання, розташованого на відстані до 15 кілометрів від місця проживання;</p> <p>подання Захисником та Захисницею недостовірних відомостей;</p> <p>наявність обвинувального вироку суду у зв’язку із вчиненням Захисником та Захисницею злочину проти України.</p> |
| 8. | Результат надання адміністративної послуги | <p>Рішення про виплату/відмову у виплаті грошової компенсації.</p> <p>Грошова компенсація призначається один раз з дати звернення Захисника та Захисниці за виплатою грошової компенсації на строк дії договору найму (оренди) житлового приміщення, але не більш як на шість місяців.</p> |
| 9. | Можливі способи отримання відповіді (результату) | <p>Протягом трьох робочих днів з дати прийняття рішення про виплату (відмову у виплаті) грошової компенсації місцевий орган надсилає Захиснику та Захисниці копію такого рішення із зазначенням розміру призначеної грошової компенсації або причин відмови.</p> <p>Грошова компенсація виплачується Захиснику та Захисниці місцевим розпорядником на банківський рахунок (за стандартом IBAN), зазначений в заяві про виплату грошової компенсації, щомісяця (у поточному місяці за попередній, за грудень - до 18 грудня поточного року) з урахуванням кількості фактично прожитих Захисником та Захисницею днів.</p> <p>Грошова компенсація виплачується в порядку черговості відповідно до дати подання заяви про виплату грошової компенсації з усіма необхідними документами.</p> |
| 10. | Акти законодавства, що регулюють порядок та умови надання адміністративної послуги | <ol style="list-style-type: none"> 1. Закон України “Про адміністративну процедуру”. 2. Порядок виплати грошової компенсації особам, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, за найм (оренду) ними житлових приміщень, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 7 березня 2025 року № 252. 3. Закон України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”. |