



Львівська  
міська  
рада

Центр надання адміністративних послуг м. Львова  
[www.city-adm.lviv.ua](http://www.city-adm.lviv.ua), e-mail: [service.center@lvivcity.gov.ua](mailto:service.center@lvivcity.gov.ua)

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Наказ Міністерства у справах  
ветеранів України  
від 17.11.2025 року № 926

## ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА АДМІНІСТРАТИВНОЇ ПОСЛУГИ

**Призначення одноразової грошової допомоги особам з інвалідністю внаслідок війни, зазначеним у пунктах 11—16 частини другої статті 7 Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”**

Міністерство у справах ветеранів України

(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги та/або центру надання адміністративних послуг)

| Інформація про суб'єкт надання адміністративної послуги                                                     |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                                                                                           | Місцезнаходження суб'єкта надання адміністративної послуги                                             | вул. Хрещатик, буд. 34, м. Київ, 01001                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2                                                                                                           | Інформація щодо режиму роботи суб'єкта надання адміністративної послуги                                | Понеділок – четвер: 9:00 – 18:00;<br>п'ятниця: 9:00 – 16:45;<br>обідня перерва: 13:00 – 13:45<br>Напередодні святкових і неробочих днів тривалість робочого часу скорочується на одну годину (крім періоду дії воєнного стану)..                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3                                                                                                           | Телефон/факс (довідки), адреса електронної пошти та веб-сайт суб'єкта надання адміністративної послуги | Тел.: 063 688 95 96<br>Ел. пошта : <a href="mailto:control@mva.gov.ua">control@mva.gov.ua</a><br>Вебсайт: <a href="https://mva.gov.ua/">https://mva.gov.ua/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Інформація про Центр надання адміністративних послуг                                                        |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Найменування центру надання адміністративних послуг, в якому здійснюється обслуговування суб'єкта звернення |                                                                                                        | Центр надання адміністративних послуг м. Львова                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4                                                                                                           | Місцезнаходження центру надання адміністративних послуг та його відділень                              | пл. Ринок, 1 (вхід з правої сторони Ратуші), м. Львів, 79006<br><br>Територіальний підрозділ ЦНАП:<br>вул. К. Левицького, 67, м. Львів, 79017<br>вул. І. Виговського, 32, м. Львів, 79022<br>вул. Генерала Чупринки, 85, м. Львів, 79057<br>пр. Червоної Калини, 72а, м. Львів, 79012<br>вул. М. Хвильового, 14а, м. Львів, 79051<br><br>понеділок - вівторок: 09:00 – 18:00<br>середа: 09:00 – 20:00<br>четвер: 09:00 – 18:00<br>п'ятниця – субота: 09:00 – 16:00<br><br>Територіальний підрозділ ЦНАП:<br>вул. Т. Шевченка, 374, м. Львів, 79069<br>вул. Липинського, 11, м. Львів, 79019<br>смт Рудне, вул. Грушевського, 55, 79493<br>смт Брюховичі, вул. В. Івасюка, 2-А, 79491<br>м. Винники, вул. Галицька, 12, 79495 |

|                                                                                |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                |                                                                                                     | <p>м. Дубляни, вул. Т. Шевченка, 4, 80381</p> <p>понеділок – четвер: 09:00 – 18:00<br/>п'ятниця: 09:00 – 16:00</p> <p>Віддалені місця для роботи адміністраторів ЦНАП:<br/>с. Зашків, вул. Є. Коновальця, 110а, 80375</p> <p>*без обідньої перерви</p> <p>*Актуальні зміни у графіку роботи <a href="#">тут</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 6                                                                              | Телефон/факс (довідки), адреса електронної пошти та веб-сайт центру надання адміністративних послуг | <p>телефон: (032) 297-57-95; (093) 297-57-95<br/>ел. пошта: <a href="mailto:service.center@lvivcity.gov.ua">service.center@lvivcity.gov.ua</a><br/>сайт: <a href="https://cnap.city-adm.lviv.ua/">https://cnap.city-adm.lviv.ua/</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги</b> |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 7                                                                              | Закони України                                                                                      | <p>Закон України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” (далі – Закон)<br/>Закон України “Про адміністративну процедуру”<br/>Закон України “Про адміністративні послуги”</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 8                                                                              | Акти Кабінету Міністрів України                                                                     | <p>Порядок призначення та виплати одноразової грошової допомоги в разі загибелі (смерті) або інвалідності деяких категорій осіб відповідно до Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 29.04.2016 № 336 (далі – Порядок № 336)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Умови отримання адміністративної послуги</b>                                |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 9                                                                              | Підстава для отримання адміністративної послуги                                                     | <p>Звернення особи з інвалідністю внаслідок війни, зазначеної у пунктах 11-16 частини другої статті 7 Закону</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 10                                                                             | Вичерпний перелік документів, необхідних для отримання адміністративної послуги, вимоги до них      | <p>1. До Мінветеранів особи з інвалідністю внаслідок війни, яким статус надано відповідно до пунктів 11–16 частини другої статті 7 Закону, подають:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) заяву встановленого зразка згідно з додатком 2 до Порядку № 336.</li> </ol> <p><b>До заяви додаються копії таких документів:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2) посвідчення особи з інвалідністю внаслідок війни;</li> <li>3) витягу з рішення експертної команди з оцінювання повсякденного функціонування особи або довідки медико-соціальної експертної комісії;</li> <li>4) документа, який надає повноваження законному представнику або уповноваженій особі представляти особу з інвалідністю внаслідок 3 війни оформленого відповідно до законодавства (у разі звернення законного представника або уповноваженої особи);</li> <li>5) довідки з реквізитами рахунка, відкритого в банку на ім'я одержувача грошової допомоги.</li> </ol> <p>2. Члени сім'ї особи, якій одноразова грошова допомога призначена та не виплачена у зв'язку з її смертю, подають до Мінветеранів:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• заяву встановленого зразка згідно з додатком 3 до Порядку № 336 <b>та додають копії:</b></li> <li>• свідоцтва про шлюб або витягу з Державного</li> </ul> |

|    |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                        | <p>реєстру актів цивільного стану громадян про державну реєстрацію шлюбу – для дружини/чоловіка;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>свідоцтва про народження дитини або витягу з Державного реєстру актів цивільного стану громадян про державну реєстрацію народження дитини – для дітей;</li> <li>свідоцтва про народження або витягу з Державного реєстру актів цивільного стану громадян про державну реєстрацію народження померлого одержувача одноразової грошової допомоги – для батьків;</li> <li>документа, який надає повноваження законному представнику або уповноваженій особі представляти особу, оформленого відповідно до законодавства (у разі звернення законного представника або уповноваженої особи);</li> <li>довідки з реквізитами рахунка, відкритого в банку на ім'я одержувача одноразової грошової допомоги.</li> </ul> <p><i>Примітка: копії документів, що додаються до заяви, звіряються з оригіналами.</i></p> |
| 11 | Порядок і спосіб подання документів, необхідних для отримання адміністративної послуги | <p>Заява разом із доданими до неї копіями документів подається особисто з пред'явленням документа, що посвідчує особу заявника, або через законного представника чи уповноважену особу:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>до ЦНАП незалежно від задекларованого/зареєстрованого місця проживання.</li> <li>до Міністерства у справах ветеранів України, у тому числі поштою, на адресу: вулиця Хрещатик, буд. 34, м. Київ, 01001.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 12 | Платність (безоплатність) надання адміністративної послуги                             | Безоплатно                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 13 | Перелік підстав для відмови у наданні адміністративної послуги                         | <ol style="list-style-type: none"> <li>подання неправдивих відомостей для призначення та виплати одноразової грошової допомоги;</li> <li>отримання від органів, уповноважених виплачувати одноразову грошову допомогу відповідно до інших законів, інформації стосовно призначення такої допомоги у зв'язку з встановленням інвалідності або у зв'язку із загибеллю (смертю) особи, члена сім'ї якої звернулися за призначенням одноразової грошової допомоги;</li> <li>у разі подання заяви особою, якій вже призначено одноразову грошову допомогу.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 14 | Строк надання адміністративної послуги                                                 | 30 календарних днів з дня надходження заяви про призначення та виплату одноразової грошової допомоги у разі загибелі (смерті)/у зв'язку з встановленням інвалідності (без урахування строку залишення заяви без руху у відповідності до статті 43 Закону України "Про адміністративну процедуру та/або строку зупинення адміністративного провадження у справі з розгляду заяви на підставі пункту 5 частини другої статті 64 Закону України "Про адміністративну процедуру")                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|    |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15 | Результат надання адміністративної послуги | <p>Повідомлення про рішення прийняте за результатами розгляду (про призначення одноразової грошової допомоги або про відмову в призначенні одноразової грошової допомоги).</p> <p><i>Примітка: Виплата одноразової грошової допомоги здійснюється в порядку черговості відповідно до дати надходження документів до Міністерства у справах ветеранів України (крім осіб з інвалідністю I групи, виплата яким здійснюється позачергово) в межах установлених бюджетних асигнувань на відповідний рік.</i></p> |
| 16 | Способи отримання відповіді (результату)   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Особисто</li> <li>2. Через законного представника чи уповноважену особу</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 17 | Примітка                                   | Одноразова грошова допомога виплачується Мінветеранів шляхом перерахування коштів на зазначений у заяві рахунок, відкритий в банку на ім'я одержувача одноразової грошової допомоги.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |