



## КАРТКА ПОСЛУГИ

### Надання одноразової матеріальної допомоги до Дня Матері та Дня Батька батькам загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України – мешканців Львівської міської територіальної громади

|    |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Місце подання документів<br><br>(найменування, місцезнаходження, режим роботи, телефон, адреса електронної пошти) | <p>Львівський центр надання послуг учасникам бойових дій</p> <p>вул. Пекарська, 41, Львів, 79010<br/>вул. Чупринки, 85, 79057<br/>вул. І. Виговського, 32, 79022<br/>понеділок-четвер: 08.00 год. - 17.00 год.<br/>п'ятниця: 08.00 год. – 15.45 год.<br/>телефон: (032)254-61-16, (073) 962 83 25<br/>ел. пошта: <a href="mailto:centr.ubd@gmail.com">centr.ubd@gmail.com</a></p> <p>Відділи соціального захисту управління соціального захисту департаменту гуманітарної політики:</p> <p>Залізничний ВСЗ: вул. І. Виговського, 34, м. Львів, 79022<br/>Личаківсько-Галицький ВСЗ (прийом заяв від мешканців):<br/>- площа Ринок, 1 (у приміщенні ЦНАПу), м. Львів, 79006<br/>- вул. К. Левицького, 67, м. Львів, 79017<br/>Сихівський ВСЗ: просп. Червоної Калини, 66, м. Львів, 79012<br/>Франківський ВСЗ: вул. Генерала Т. Чупринки, 85, м. Львів, 79057<br/>Шевченківський ВСЗ: вул. В. Липинського, 11, м. Львів, 79047<br/>Телефон Соціальної служби підтримки: 16-20</p> <p>понеділок - четвер: 09:00 год. - 18:00 год.<br/>п'ятниця: 09:00 год. - 16:00 год.</p> <p>ел. пошта: <a href="mailto:u_soczah@ukr.net">u_soczah@ukr.net</a><br/><a href="http://social.lviv.ua">http://social.lviv.ua</a><br/><a href="http://www.city-adm.lviv.ua">http://www.city-adm.lviv.ua</a></p> <p>Центр надання адміністративних послуг та його територіальні підрозділи</p> <p>пл. Ринок, 1 (вхід з правої сторони Ратуші), м. Львів, 79006<br/>вул. К. Левицького, 67, м. Львів, 79017<br/>просп. Червоної Калини, 72а, м. Львів, 79066<br/>вул. М. Хвильового, 14а, м. Львів, 79017<br/>вул. І. Виговського, 32, м. Львів, 79022<br/>вул. Генерала Чупринки, 85, м. Львів, 79057</p> <p>понеділок, вівторок, четвер: 09.00 год. – 18.00 год.<br/>середа: 09.00 год. – 20.00 год.<br/>п'ятниця: 09.00 год. – 16.00 год.<br/>субота: 09.00 год. – 16.00 год.</p> <p>вул. Галицька, 12, м. Винники, 79495<br/>вул. В. Івасюка, 2-А, смт Брюховичі, 79491<br/>вул. Грушевського, 55, смт Рудне, 79493<br/>вул. Т. Шевченка, 4, м. Дубляни, 80381<br/>вул. Т. Шевченка, 374, м. Львів, 79069</p> <p>понеділок - четвер: 09:00 год. - 18:00 год.<br/>п'ятниця: 09:00 год. - 16:00 год.</p> |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                       | <p>вул. Є. Коновальця, 110А, с. Зашків, 80375<br/> вул. Т. Шевченка, 48, с. Лисиничі, 81126<br/> телефон: (032) 297-57-95<br/> ел. пошта: <a href="mailto:service.center@city-adm.lviv.ua">service.center@city-adm.lviv.ua</a><br/> http:// <a href="http://www.city-adm.lviv.ua">www.city-adm.lviv.ua</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2. | Умови та підстави отримання допомоги                  | Надання щорічної одноразової матеріальної допомоги до Дня Матері та Дня Батька батькам загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України – жителям Львівської міської територіальної громади                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3. | Перелік документів, необхідних для отримання допомоги | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Заява</li> <li>2. Копія паспорта громадянина України/копія паспорта з безконтактним електронним носієм (ID карта) з наявним оригіналом довідки про реєстрацію місця проживання (перебування).</li> <li>3. Копія реєстраційного номера облікової картки платника податків (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний орган державної податкової служби і мають відмітку у паспорті).</li> <li>4. Інформація (повідомлення) про відкриття та обслуговування рахунку в установі уповноваженого банку.</li> <li>5. Витяг з Реєстру Львівської міської територіальної громади про реєстрацію місця проживання (перебування) матері/батька (дружини, дітей), загиблого/загиблої на день загибелі/смерті на території Львівської міської територіальної громади (додається відділом соціального захисту/Центром/ЦНАП самостійно за наявності цієї інформації у Реєстрі Львівської міської територіальної громади).</li> <li>6. Копія посвідчення (довідки) члена сім'ї загиблого Захисника чи Захисниці України/посвідчення члена сім'ї загиблого, виданого (виданої) у встановленому порядку відповідно до Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту".</li> <li>7. Копія свідоцтва про народження загиблого/загиблої, зниклого/зниклої безвісти за особливих обставин.</li> <li>8. Копія свідоцтва про смерть загиблого/загиблої.</li> <li>9. Копія витягу з постанови військово-лікарської комісії відповідного військового формування (при необхідності).</li> <li>10. Відомості з Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих обставин (для батьків (мати, батько) осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, які безпосередньо брали участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України.).</li> <li>11. Витяг з наказу про призов (при необхідності).</li> <li>12. Копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (для внутрішньо переміщених осіб).</li> <li>13. Інші документи (залежно від обставин, які склалися).</li> </ol> <p>Під час подання копій документів заявники надають їх оригінали для огляду та засвідчення копій працівником відділу соціального захисту/Центру/адміністратором ЦНАП.</p> |
| 4. | Спосіб подання документів                             | Для отримання щорічної одноразової матеріальної допомоги матері (до 01 червня поточного року), батьки (до 01 липня поточного року) подають заяву особисто за встановленою формою (додаток 1). Для отримання щорічної одноразової матеріальної допомоги матерям, батькам у наступних роках у разі відсутності будь-яких змін, які можуть вплинути на отримання щорічної одноразової матеріальної допомоги, мати (до 01 червня поточного року), батько (до 01 липня поточного року) подають до відділу соціального захисту/Центру/ЦНАП лише заяву за встановленою формою (додаток 2)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 5. | Платність або безоплатність послуги                   | Послуга безоплатна                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 6. | Термін прийняття рішення про призначення              | 10 робочих днів.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|     |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.  | Перелік підстав для відмови у наданні                              | У виплаті допомоги може бути відмовлено у разі:<br>1. Подання пакета документів не в повному обсязі.<br>2. Особами або їхніми законними представниками надано недостовірну інформацію.                                                                                                                                                                                                                            |
| 8.  | Результат надання допомоги                                         | Призначення та виплата особі допомоги у визначеному розмірі / рішення про відмову у виплаті допомоги.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 9.  | Можливі способи отримання відповіді (результату)                   | Виплата допомоги проводиться одноразово за зареєстрованим або фактичним місцем проживання осіб шляхом зарахування коштів на рахунки, відкриті в установі уповноваженого банку                                                                                                                                                                                                                                     |
| 10. | Відповідальний                                                     | Львівський центр надання послуг учасникам бойових дій                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 11. | Акти законодавства, що регулюють порядок та умови надання допомоги | Рішення Львівської міської ради від 28.04.2017 № 351 "Положення про надання щорічної одноразової матеріальної допомоги до Дня Матері та Дня Батька батькам осіб, які загинули (пропали безвісти) або померли внаслідок поранення, контузії чи каліцтва, одержаних під час безпосередньої участі в антитерористичній операції/ООС, та Героїв Небесної Сотні – мешканців Львівської міської територіальної громади" |