



КАРТКА ПОСЛУГИ

Забезпечення за Програмою соціально-культурного відновлення «Місто лікує» на 2023-2024 роки

1.	Місце подання документів (найменування, місцезнаходження, режим роботи, телефон, адреса електронної пошти та веб-сайту)	Львівський туристичний офіс вул.Руська, 20, м. Львів, 79010 понеділок-п'ятниця: 08.00 год. - 18.00 год. телефон: +380 67 67 39 194 ел.пошта: tourism@lvivcity.gov.ua веб-сайт: https://lviv.travel/ua/news/lviv-dlia-viyskovykh
2.	Умови та підстави отримання послуги	Звернення Захисників і Захисниць України, які проходять реабілітацію або перебувають на стаціонарному лікуванні в закладі охорони здоров'я Львівської територіальної громади м. Львова.
3.	Перелік документів, необхідних для отримання послуги, порядок та спосіб їх подання	Для отримання послуги можна на вибір надати: 1. Копію посвідчення учасника бойових дій або посвідчення особи з інвалідністю внаслідок війни або довідки про обставини або довідки про проходження військової служби (військового квитка). 2. Копію документа лікувального закладу охорони здоров'я, який підтверджує перебування пораненого Захисника чи Захисниці України на стаціонарному лікуванні чи реабілітації. 3. Копію документа (довідки) лікувального закладу охорони здоров'я, який (яка) підтверджує перебування Захисника чи Захисниці України на амбулаторному лікуванні – у разі перебування на амбулаторному лікуванні.
4.	Спосіб подання документів	Заява та документи, необхідні для отримання квитків у театр, кіно та музей, або для участі у екскурсії
5.	Платність або безоплатність послуги	Послуга безоплатна
6.	Строк надання послуги	Протягом 1-7 днів з моменту звернення
7.	Перелік підстав для відмови у наданні	У забезпеченні соціально-культурного відновлення у м. Львові може бути відмовлено у разі обмеженої кількості місць на відвідування заходу
8.	Результат надання послуги	Участь у екскурсії, квитки у театр, кіно чи музей
9.	Можливі способи отримання відповіді (результату)	Особисто або через представників медичних закладів
10.	Відповідальний виконавець	Управління туризму департаменту економічного розвитку Львівської міської ради
11.	Акти законодавства, що регулюють порядок та умови надання послуги	1. Закон України "Про місцеве самоврядування в Україні"; 2. Ухвала міської ради від 25.05.2023 №3161 "Про затвердження Програми соціально-культурного відновлення "Місто лікує" на 2023-2024 роки"