



КАРТКА ПОСЛУГИ

Отримання безкоштовного квитка Захисників і Захисниць України на вистави, кіносеанси, концерти; вхід у музейні заклади з екскурсіями.

1.	Місце подання документів (найменування, місцезнаходження, режим роботи, телефон, адреса електронної пошти та веб-сайту)	Безпосередньо в обраному закладі культури: 1. Музично-меморіальний музей Соломії Крушельницької у Львові м. Львів, вул. С. Крушельницької, 23 графік роботи: Вівторок: вихідний Середа-Понеділок: 10:00-17:00 телефон: 261-04-76 e-mail: muzejsk@ukr.net 2. Меморіальний музей тоталітарних режимів "Територія терору" м. Львів, вул. графік роботи: Понеділок-Вівторок: вихідний Середа-Четвер: 10:00–18:00 П'ятниця-Неділя: 11:00–19:00 телефон: 096 25 805 89 e-mail: museum@territoryterror.org.ua 3. Музей народної архітектури і побуту у Львові імені Климентія Шептицького м. Львів, вул. Чернеча Гора, 1 графік роботи: Зовнішня експозиція: Понеділок-неділя 10:00-17:00 Внутрішня експозиція будиночків: Понеділок-Вівторок: вихідний Середа-неділя 10:00-17:00 телефон: 271-21-05, 271-21-04 e-mail: skansenlviv@gmail.com 4. Львівський академічний драматичний театр імені Лесі Українки м. Львів, вул. вул. Городоцька, 36 графік роботи: Вихідний: Субота, неділя, понеділок Вівторок-п'ятниця: 11:00 - 18:00 телефон: 233-31-85 e-mail: teatrlesi@teatrlesi.lviv.ua 5. Львівський академічний муніципальний театральний, художньо-дослідницький та освітній центр "Слово і голос" м. Львів, вул. Городоцька, 38 графік роботи: Неділя-понеділок: вихідні Вівторок-четвер 11:00-19:00 П'ятниця-субота: 11:00-21:00 телефон: 233-04-04 e-mail: slovo.i.golos@gmail.com 6. Львівський академічний духовний театр "Воскресіння" м. Львів, пл. Генерала Г.Григоренка, 5
----	---	---

		графік роботи: понеділок - вихідний вт.-чт. - 09.00 - 18.00 пт.-нд. - 10.00 - 21.30 телефон: 261 63 10 e-mail: info@voskresinnia.eu 7. Перший академічний український театр для дітей та юнацтва м. Львів, вул. Академіка В.Гнатюка, 11 графік роботи: Вихідний: Субота, неділя, понеділок Вівторок-п'ятниця: 9:00 - 18:00 телефон: 255-32-73 e-mail: thefirst.teatre@gmail.com 8. Львівський академічний молодіжний театр ім. Леся Курбаса м. Львів, вул. Леся Курбаса, 3 графік роботи: Вихідний: Субота, неділя, понеділок Вівторок-п'ятниця: 11:00 - 18:00 телефон: 255-38-45 e-mail: kurbas_theatre@yahoo.com 9. Львівський академічний театр естрадних мініатюр "І люди, і ляльки" м. Львів, вул. м. Львів, вул. О.Фредра, 6/2 графік роботи: Понеділок-п'ятниця: 10:00-18:00 Вихідний: Субота/неділя телефон: +38 032 261 21 27 e-mail: people.puppet.lviv@gmail.com 10. ЛКП "Львівський кіноцентр" м. Львів, вул. Володимира Великого, 18/14А графік роботи: пн.-сб. 10.00 - 00.00; нд. 12.00 - 00.00 телефон: 067 010 10 67 e-mail: lvivfilmcenter@gmail.com 11. ЛКП "Культурно-освітній центр ім. Олександра Довженка" м. Львів, просп. Червоної Калини, 81 графік роботи: 10.00-20.00 телефон: 096 825 83 60 e-mail: lviv.dovzhenkocentre@gmail.com 12. Міський Палац культури імені Г. Хоткевича м. Львів, вул. Кушевича, 1 графік роботи: приймальня - 10.00 - 18.30 телефон: (032) 252-28-25 (адміністрація) e-mail: palace.khotkevych@gmail.com 13. Львівський академічний будинок органної та камерної музики м. Львів, вул. С. Бандери, 8 графік роботи: 13.00-19.15 телефон: 098 871 0180 e-mail: organhall.lviv@gmail.com-mail:
2.	Умови та підстави отримання послуги	За попереднім замовленням (бронюванням) безоплатні квитки надаються для учасників бойових дій та членів сімей загиблих учасників бойових дій в комунальні інституції культури Львівської міської територіальної громади, зазначені у п. 1 на: - вистави, кіносеанси, концерти; - вхід у музейні заклади з екскурсіями. Для отримання безкоштовного квитка потрібно звернутися до адміністрації закладу або відповідальної особи у закладі культури та надати копії відповідних документів або надіслати звернення на електронну скриньку закладу культури не пізніше, ніж за 2 дні до події.

3.	Перелік документів, необхідних для отримання послуги, порядок та спосіб їх подання	1. Звернення (усне або електронне) з контактними даними заявника (контактний телефон) 2. Копія посвідчення учасника бойових дій/ветерана або посвідчення особи з інвалідністю внаслідок війни 3. Посвідчення члена сім'ї загиблого Захисника чи Захисниці України
4.	Спосіб подання документів	Звернення та документи, необхідні для забезпечення безкоштовним квитком учасників бойових дій та членів сімей загиблих учасників бойових дій, подаються особисто або на електронні скриньки, вказані у п. 1
5.	Платність або безоплатність послуги	Послуга безоплатна
6.	Строк надання послуги	До 2-ох робочих днів У музеях - у день звернення
7.	Перелік підстав для відмови у наданні	У забезпеченні безоплатним квитком може бути відмовлено у разі: 1. Не пред'явлення відповідного документа 2. Відсутності вільних місць у глядацькому залі
8.	Результат надання послуги	Безкоштовний вхід на виставу чи іншу подію
9.	Можливі способи отримання відповіді (результату)	Особисто, телефонним дзвінком або на електронну скриньку
10.	Відповідальний виконавець	Відповідальні особи закладів культури, вказаних у п.1
11.	Акти законодавства, що регулюють порядок та умови надання послуги	1. Закон України "Про місцеве самоврядування в Україні"; 2. Ухвала міської ради від 14.12.2023 № _____ "Про затвердження Комплексної програми підтримки ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України та деяких інших категорій осіб